



## RJ SHOWTECHNIEK EN RJSHOP

### ALLE BESTELLINGEN SNEL EN KOSTENEFFECTIEF BIJ KLANTEN MET SAP BUSINESS ONE EN e-LOOP

#### IN EEN OOGOPSLAG

“SAP Business One maakte direct een goede eerste indruk. De standaard workflow in SAP sloot perfect aan op onze processen. De snelheid van het pakket was indrukwekkend, zeker in vergelijking met wat we gewend waren. Het is goed aan te passen aan de eigen wensen, zonder het inschakelen van externe consultants.”

René Jansen, directeur RJ Showtechniek

#### Samenvatting

RJ Showtechniek profiteert optimaal van de flexibiliteit die SAP Business One biedt. De webshop en de groothandel van RJ Showtechniek maken bijvoorbeeld gebruik van de door SAP Gold partner AGION ontwikkelde e-Loop koppeling. Deze e-LOOP koppeling helpt RJ Showtechniek om het transportproces efficiënter en inzichtelijker te maken, automatiseert transportboekingen, optimaliseert bij de selectie van vervoerder(s) (doorlooptijd / prijs / service level & kwaliteit) en maakt prestaties meetbaar. Doordat daarnaast ook de webshop volledig in SAP is geïntegreerd, zijn de besparingen enorm. Tevens heeft RJ Showtechniek altijd een actuele website, krijgen klanten pro-actief informatie en is de klanttevredenheid hoger dan ooit.

#### Bedrijf

- Naam: RJ Showtechniek
- Locatie: Rijssen
- Branche: groothandel en webshop
- Producten en diensten: leerkring en advies van DJ, licht, geluid en audiovisuele producten
- Omzet: circa € 2,5 miljoen (2008)
- Medewerkers: 8
- Website: [www.rjshop.nl](http://www.rjshop.nl)
- Implementatiepartner: AGION

#### Uitdagingen en kansen

Jaarlijkse omzetverdubbeling opvangen met behulp van optimaal geautomatiseerde processen

#### Hoogtepunt implementatie

Inkoop, CRM, verkoop en administratie gestroomlijnd met geïntegreerde oplossing

#### SAP oplossingen

SAP Business One, Coresuite Designer, Crystal Reports, B1up, e-LOOP.

#### Waarom SAP

- Integreert en automatiseert vrijwel alle bedrijfsprocessen
- Betrouwbaar en schaalbaar
- Flexibel en zelf aan te passen zonder consultancy
- Eenvoudig uit te breiden dankzij add-ons
- Flexibiliteit, kennis en reactiesnelheid implementatiepartner

#### Grootste voordelen

- Bedrijfsvoering gestroomlijnd en versneld
- Voorraad optimaal in kaart
- Systeem biedt inzicht in alle processen met enkele muisklikken
- Minder handmatig werk en minder kans op fouten

#### Concurrerende voordelen

- Optimale klantenservice tegen minimale kosten
- Besteladvies voor goedlopende producten

#### Voormalige omgeving

Mamut

#### Integratie met derde partijen

- Database: Microsoft SQL Server
- Hardware: HP
- Besturingssysteem: Microsoft Small Business Server

#### Aantal users

8

#### Implementatietijd

3 weken



# RJ SHOWTECHNIEK EN RJSHOP

## ALLE BESTELLINGEN SNEL EN KOSTENEFFECTIEF BIJ KLANTEN MET SAP BUSINESS ONE EN e-LOOP

RJ Showtechniek profiteert volop van de passie van oprichter René Jansen voor geluid, lichttechniek, dj- & producer soft- en hardware. In vijf jaar tijd is de eenmanszaak, die hij oprichtte tijdens zijn studie, uitgegroeid tot een bloeiende leverancier van audioapparatuur en lichttechniek. Begonnen als verhuurder van professionele apparatuur en verkoper van tweedehands apparatuur voor dj's en evenementen, is RJ Showtechniek een one-stop-shop geworden voor circa 8.000 klanten die een grote verscheidenheid aan producten (denk aan geluidsversterkers en opnameapparatuur voor vergaderingen), diensten en advies afnemen.

De klantenkring van RJ Showtechniek varieert van DJ's, drive in shows, producers en muzikanten tot en met verhuurders, bedrijfsleven en overheid. RJShop, de (online) winkel, heeft dealerschappen van gerenommeerde fabrikanten. Het bedrijf verkoopt met acht medewerkers apparatuur

"Deze oplossing bleek niet flexibel genoeg om met ons mee te groeien. De database raakte vol en daardoor werd het hele systeem steeds trager. Bovendien wilden we onze webshop rechtstreeks koppelen aan de administratie, maar dat bleek niet mogelijk te zijn. Dat terwijl de webshop, die

ontbrak. Het standaardpakket was te kaal. Toevoegen van die functionaliteit zou complex zijn, veel tijd kosten en te duur uitvallen. De tweede optie, AccountView, kwam op ons verouderd over. SAP Business One maakte direct een goede eerste indruk. De standaard workflow in SAP sloot perfect aan op onze processen. De snelheid van het pakket was indrukwekkend, zeker in vergelijking met wat we gewend waren. Het is goed aan te passen aan de eigen wensen, zonder het inschakelen van externe consultants. Het bevat standaard een groot aantal rapportages die wij nodig hebben. De doorslag gaf het feit dat een koppeling met de webshop zeer eenvoudig is met SAP Business One, zelfs als die webshop is gemaakt met pakketten van andere leveranciers."

"Dankzij SAP Business One kunnen we de bedrijfsprocessen efficiënt en effectief inrichten en houden we tijd over om onze klanten van advies te voorzien, terwijl we de kosten zo laag mogelijk houden.

De klanttevredenheid is dan ook gigantisch gestegen sinds we SAP Business One gebruiken."

René Jansen, directeur RJ Showtechniek

vanuit een fraai ingericht bedrijfspand aan de Spinnerstraat in Rijssen, maar ook via een webshop. Om alle bedrijfsprocessen te automatiseren en tijd over te houden om klanten optimaal te adviseren, maakt het bedrijf uit Rijssen optimaal gebruik van SAP Business One.

### Oude systeem liep vast

"Voorheen gebruikten we Mamut Business Enterprise voor onze administratie", zegt managing director René Jansen.

we drie jaar geleden openden, een steeds groter deel van onze omzet vormt. Sinds de webshop draait, is onze omzet bijna jaarlijks verdubbeld. Eind 2007 liep het oude systeem behoorlijk vast en besloten we om over te stappen naar een nieuw pakket."

### Sluit perfect aan

Na een vergelijking van diverse alternatieven viel de keus op SAP Business One. Jansen: "Navision viel al snel af, omdat veel functionaliteit die wij wensten

### Oplossing voor alle bedrijfsprocessen

Via SAP Nederland kwam Jansen terecht bij de regionale SAP implementatiepartner AGION. "Begin december 2007 legden we het eerste contact en op 1 januari 2008 beschikten we over een nieuwe, volledige werkende automatiseringsoplossing voor al onze bedrijfsprocessen, van inkoop tot after sales. De lijnen met AGION zijn letterlijk en figuurlijk erg kort. Het klikt tussen ons.



“SAP Business One heeft echt op ieder gebied aan onze verwachtingen voldaan. Niks is onmogelijk. Met de optie drag & relate kan ik relaties leggen tussen artikel-, order- en klantgegevens. Ik kan ieder moment inzoomen op elk gewenst bedrijfsproces en beschik over overzichtelijke rapportages om, indien nodig, bij te sturen. Voorheen liepen we door de werkdruk administratief altijd zodanig achter dat ik nooit beschikte over actuele gegevens. Bovendien was Mamut veel foutgevoeliger.”

**René Jansen**, directeur RJ Showtechniek

AGION begrijpt onze business en als wij kleine aanpassingen nodig hebben, adviseert het bedrijf ons hoe we die het beste kunnen integreren in SAP Business One. Bovendien kon AGION ons niet alleen helpen met de implementatie van de business software, maar ook met de webshop”, stelt Jansen.

### Mogelijkheden flink uitgebreid

Met diverse add-ons heeft AGION de mogelijkheden van SAP Business One voor RJ Showtechniek flink uitgebreid. De webshop maakt bijvoorbeeld gebruik van een door AGION ontwikkelde koppeling met het e-LOOP platform. Met deze optie kan RJShop artikelen, die klanten via de webshop hebben besteld, direct en automatisch vanuit SAP Business One

### Klanttevredenheid stijgt

Jansen: “De concurrentie op internet is zeer groot en de marges zeer klein. Om ons te onderscheiden van andere webshops moeten we dus uitblinken op het gebied van klantenservice, leverbetrouwbaarheid en lage prijzen. Als klanten willen weten waar hun bestelling is, kunnen we dat oproepen met een klik op de knop vanuit SAP Business One en ze kunnen dat desgewenst zelf ook volgen via internet. We gebruiken het pakket inmiddels voor vrijwel al onze processen. Van inkoop, CRM, voorraadbeheer, facturering, boekhouding tot after sales. Dankzij SAP Business One kunnen we de bedrijfsprocessen efficiënt en effectief inrichten en houden we tijd over om onze klanten van advies te voorzien, terwijl we de kosten zo laag mogelijk

Ik kan ieder moment inzoomen op elk gewenst bedrijfsproces en beschik door Crystal Reports over overzichtelijke rapportages om, indien nodig, bij te sturen. Voorheen liepen we door de werkdruk administratief altijd zodanig achter dat ik nooit beschikte over actuele gegevens. Bovendien was Mamut veel foutgevoeliger. Met SAP Business One zijn de handmatige en papieren processen tot een minimum teruggedrongen en is het aantal administratieve fouten teruggebracht tot nul. Het meest kenmerkende vind ik dat bij ons niemand nog terug wil naar de oude situatie.”

### Innovatief gebruik e-LOOP

Volgens Jan-Mark Rosman van AGION was RJ Showtechniek een ideale opdrachtgever. “Het is een innovatief bedrijf dat investeert in automatisering om voor te blijven op concurrenten. Het is de eerste klant die onze e-LOOP koppeling gebruikt. Daarmee heeft het bedrijf flinke kostenbesparingen en tijdswinst geboekt. Dagelijks verstuurt RJ Showtechniek meer dan vijftig, zeer diverse, zendingen op de meest efficiënte manier. Het kan dankzij e-LOOP kiezen voor bezorging op maat, van lokale pallettransporteurs tot pakketdiensten als UPS, DHL en TNT. Verder gebruikt RJ Showtechniek een add-on voor een koppeling tussen SAP Business One met de ISDN-telefooncentrale, zodat automatisch alle beschikbare gegevens over een klant tevoorschijn komen als deze belt. Intern gebruikt RJShop voip-telefonie. De meeste add-ons die wij ontwikkelen of gebruiken zijn overigens erg snel en kosteneffectief te maken, dankzij de open standaarden en flexibiliteit van SAP Business One.”

“Met SAP Business One zijn de handmatige en papieren processen tot een minimum teruggedrongen en is het aantal administratieve fouten teruggebracht tot nul. Het meest kenmerkende vind ik dat bij ons niemand nog terug wil naar de oude situatie.”

**René Jansen**, directeur RJ Showtechniek

aanmelden bij de meest geschikte en voordeligste transporteur. Hierdoor kan het bedrijf bestellingen die voor vier uur 's middags zijn gedaan, indien op voorraad, gegarandeerd de volgende dag op iedere bestemming in Nederland laten afleveren. SAP Business One print automatisch een etiket, voorzien van het juiste adres én een barcode en RJShop kan de bestelling gedurende het hele afleverproces real time volgen.

houden. De klanttevredenheid is dan ook gigantisch gestegen sinds we SAP Business One gebruiken.”

### Fouten teruggebracht tot nul

De tijdsbesparingen zijn indrukwekkend en de terugverdientijd van de investeringen bedraagt per add-on soms minder dan een half jaar. Jansen: “SAP Business One heeft echt op ieder gebied aan onze verwachtingen voldaan. Niks is onmogelijk. Met de optie drag & relate kan ik relaties leggen tussen artikel-, order- en klantgegevens.

## Regelmatig verbeteringen

René Jansen bevestigt het oordeel van Rosman: "Ons vorige pakket was absoluut niet flexibel. We konden niks zelf aanpassen en moesten altijd minimaal een jaar wachten op patches voor bekende problemen. Voor SAP Business One krijgen we regelmatig verbeteringen binnen. En als het nodig is, kan ik zelf ook heel veel aanpassen, zonder dat daar een dure consultant voor nodig is. De extra mogelijkheden zijn echt indrukwekkend. We kunnen nu binnen enkele seconden mogelijke kortingen uitrekenen. Ook de boekhouding verloopt veel sneller. We hebben zelfs onze accountant, die een ander boekhoudpakket gebruikt, heel snel overtuigd van de voordelen van SAP Business One."

## Automatische besteladviezen

Jansen vervolgt enthousiast: "Er zijn geen fouten mogelijk, omdat alle processen geïntegreerd zijn. We kunnen gegevens eenvoudig consolideren en bestellingen veel sneller afsluiten dan voorheen. Vroeger was daar iemand de hele dag mee bezig, tegenwoordig kan iedere

medewerker dit, naast het reguliere werk, binnen enkele minuten zelf afhandelen. Hetzelfde geldt voor de inkooporders. Die gaan nu per automatisch ondertekende PDF naar onze leveranciers. Dat bespaart ons ongeveer 2,5 uur per dag. Het systeem geeft ons zelfs automatisch besteladviezen, zodat we altijd voldoende voorraad hebben van goedlopende producten."

## Techniek geen belemmering

Over de terugverdientijd van de totale investering maakte René Jansen zich dan ook totaal geen zorgen. "SAP Business One is ons derde pakket in vijf jaar tijd en ik zou niet weten hoe we hier ooit uit kunnen groeien. In de toekomst willen we bijvoorbeeld gaan werken met een uitgebreider kassasysteem. Ik weet nu al dat alle toekomstige uitbreidingen eenvoudig te koppelen zijn met SAP Business One. De techniek mag simpelweg geen belemmering vormen voor onze groei. Op basis van de ervaring die ik tot heb, zit dat met SAP Business One wel goed."

### SAP Nederland B.V.

Amerikastraat 10  
5232 BE 's-Hertogenbosch  
Postbus 3292  
5203 DG 's-Hertogenbosch  
T + 31 (0)73 645 75 00  
F + 31 (0)73 645 73 00  
www.sap.nl/mkb

xxxxxxx (08/12)

©2008 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, SAP Business ByDesign, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.